

FIGARO AGGIORNA IN UN COLPO SOLO LE OFFERTE SUI PORTALI

Figaro Hdt (www.figarohtd.com) proposto da Readytec è un sistema per le strutture alberghiere che vogliono promuovere la propria attività attraverso la "grande rete". Hotel, residence, ma anche agriturismo e B&B: gestire disponibilità e tariffe, soprattutto se si è presenti su numerosi siti o portali di prenotazione on-line, può significare tanto tempo speso in rete. Con il tool Figaro Hdt, ci si può interfacciare con la rete in modo semplice e intuitivo, risparmiando tempo e massimizzando i vantaggi che la presenza su internet può portare a una struttura turistico/ricettiva. Figaro Hdt non richiede alcuna installazione locale, ma è sempre fruibile da ogni computer (collegato a internet). Con l'applicazione Figaro è possibile gestire le disponibilità e aggiornare le tariffe in tempo reale e con pochi click e con il massimo grado di personalizzazione.

Basterà accedere alla propria area riservata di lavoro on-line e si potrà provvedere a tutti gli aggiornamenti selezionando liberamente il periodo, i portali e le tipologie di camere che si desidera aggiornare. Con tempi di risposta rapidissimi il tool si colle-

gherà ai portali selezionati (tra gli altri citiamo Venere, Booking, Lastminute.com, GHRs, Hotel.de, Transhotel) e apporterà le modifiche così come richiesto. In questo modo, è possibile gestire la presenza della propria struttura ricettiva sui diversi portali secondo una logica di parity rate, con una maggiore capacità commerciale e di web marketing. (D.B.)

DA HOTELKEEPER DOMOTICA E ENTERTAINMENT IN PUNTA DI DITO

La rivoluzione tecnologica si fa largo nel mondo dell'hotellerie, modifica i rapporti che il cliente ha con la struttura alberghiera e il suo modo di fruire dei servizi e dell'intrattenimento. Un esempio di come la tecnologia possa fare evolvere l'offerta di servizi che un hotel mette a disposizione dei suoi ospiti è Hotelkeeper (www.hotelkeeper.it) sistema di intrattenimento e automazione ideato da Computerwide proprio per l'offerta alberghiera. Il sistema permette di integrare in un unico telecomando tutte le funzioni della stanza, dal controllo della temperatura, alla ge-

The image shows two screenshots of the Figaro Hdt software interface. The top screenshot is titled 'Pagina di selezione del Periodo, Camera e Portali' and shows a calendar and a list of room types with checkboxes. The bottom screenshot is titled 'Pagina di gestione e modifica delle disponibilità e prezzi' and shows a table of room availability and prices for different dates and room types.

	Disponibilità	Prezzo	In unità
Singola	2	190	In unità
Double	1	320	In unità
Junior Suite	2	370	In unità

HOTEL CUBE SI FA IN TRE PER SEMPLIFICARE E INTEGRARE LA GESTIONE DEGLI ALBERGHI

Cresce il numero di strutture alberghiere, prestigiose e in location da mille e una notte, che si affidano a Hotel Cube, il software di gestione alberghiera sviluppato da Proxima Service (www.proximaserv.it). Tra gli ultimi, il Villaggio Olimpico di Bardonecchia e, a livello internazionale, il Resort Moofushi, sull'atollo di Ari nelle Maldive: l'introduzione di Hotel



In alto, l'interfaccia e le fasi operative di Figaro, il sistema di Readytec per aggiornare la presenza sui portali. A sinistra con Hotelkeeper basta un solo telecomando. Sopra il resort Moofushi che ha adottato Hotel Cube.

stione delle chiamate al personale di servizio, alla messaggistica fino alla gestione dell'impianto audio o Tv. Punto centrale di tutto il sistema informatico è l'unione del protocollo Ip con la piattaforma Microsoft Media Center: questo permette di integrare le funzioni sopra descritte con l'offerta televisiva e di intrattenimento. Hotelkeeper consente di ridurre i costi di gestione, di

migliorare il livello di servizio rivolto al cliente e di semplificare l'attività del personale dell'hotel. Con questo sistema l'albergatore potrà pubblicare video, gallery fotografiche, inviare musica e gestire la pay-tv in completa autonomia. A loro volta gli ospiti avranno a disposizione un sistema intuitivo e interattivo per poter accedere ai servizi offerti, il tutto in punta di dito (D.B.)

Cube ha migliorato la qualità del servizio offerto e l'operatività del personale. Il software, infatti, è totalmente personalizzabile sulle esigenze del cliente e permette di controllare l'economato, il marketing, il booking, prenotazioni on-line, ristorante, bar, uffici, ecc. in modo semplice e veloce. Tre le versioni: Lite, la più semplice, New Generation e International, la più completa. (D.B.)